

# Allgemeine Nutzungsbestimmungen für das Sennheiser Service Portal

Die nachfolgenden Bedingungen stellen die rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und SENNHEISER über die Nutzung des Sennheiser Service Portals dar. Mit Abschluss dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen haben und mit deren Geltung einverstanden sind. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen möchten, dürfen Sie das Sennheiser Service Portal nicht nutzen.

## 1. Leistungsgegenstand

- 1.1 SENNHEISER stellt ausgewählten Mitarbeitern seiner Vertriebspartner einen Zugang zum Sennheiser Service Portal zur Verfügung. Das Sennheiser Service Portal enthält unter anderem (i) eine Informationssammlung für Produkte, deren Dokumentationen, Software und Stücklisten sowie alle Ersatzteile, (ii) Supportinformationen mit Statusinformationen zu Reparaturaufträgen, (iii) eine Wissensdatenbank mit Informationen über Fehlerursachen, Produkthanpassungen etc., sowie (iv) eine Plattform zum Informationsaustausch. Diese Nutzungsbedingungen stellen die vertraglichen Regelungen für die Nutzung des Sennheiser Service Portals da.
- 1.2 SENNHEISER hat mit seinen Vertriebspartnern abgeklärt, dass bestimmte Nutzer Zugang zum Sennheiser Service Portal bekommen können. Zugang zum Sennheiser Service Portal haben registrierte Nutzer der Vertriebspartner während der Dauer dieses Vertrages, soweit nicht eine Sperrung des Zugangs erfolgt.
- 1.3 SENNHEISER ist in der Gestaltung des Sennheiser Service Portals frei und kann dessen Inhalte verändern. SENNHEISER ist im Rahmen dieses Vertrages auch berechtigt, Zugangsberechtigungen zu verändern und Dienste unter dem Sennheiser Service Portal vollständig oder teilweise einzustellen.
- 1.4 Eine bestimmte Verfügbarkeit des Sennheiser Service Portals wird von SENNHEISER nicht geschuldet. SENNHEISER ist gegenüber dem Nutzer nicht zur Aktualisierung des Service Portals oder zur Einstellung bestimmter Informationen verpflichtet.
- 1.5 Derzeit wird das Sennheiser Service Portal mit einer deutschen und mit einer englischen Benutzeroberfläche angeboten. SENNHEISER kann zusätzliche Benutzeroberflächen anbieten oder bestehende Benutzeroberflächen einzelner Sprachversionen aus dem Angebot herausnehmen. Dokumente und andere Inhalte, die über das Sennheiser Service Portal abrufbar sind, sind gegebenenfalls nur in einzelnen Sprachversionen erhältlich.
- 1.6 Zur Nutzung der im Sennheiser Service Portal abrufbaren Informationen erhält der Nutzer eine Lizenz im Umfang von Ziffer 4 dieses Vertrages.
- 1.7 Gegenstand dieses Vertrages sind ausschließlich der kostenfreie Zugang zum Sennheiser Service Portal sowie die Inanspruchnahme kostenfreier Informationen und Services. Soweit SENNHEISER zukünftig entgeltliche Angebote innerhalb oder außerhalb des Sennheiser Service Portals abrufbar macht, sind diese kostenpflichtigen Angebote nicht Gegenstand des vorliegenden Vertrages. Für solche Angebote ist der Abschluss einer zusätzlichen Vereinbarung erforderlich.

## 2. Inhalte und Materialien

- 2.1 Bei den über das Sennheiser Service Portal abrufbaren Informationen („Inhalte und Materialien“) handelt es sich um solche Inhalte und Materialien, die den jeweils aktuellen Wissensstand zum Zeitpunkt des Einstellens der Inhalte und Materialien in das Sennheiser Service Portal wiedergeben; Sennheiser ist berechtigt, den vorgehaltenen Bestand an Inhalten und Materialien jederzeit zu ändern, Inhalte und Materialien hinzuzufügen oder zu löschen, sowie vorhandene Inhalte und Materialien gegen andere Inhalte und Materialien auszutauschen.
- 2.2 Da die eingestellten Inhalte und Materialien jeweils allein den Wissensstand zum Zeitpunkt des Einstellens dokumentieren, können die Inhalte und Materialien unter Umständen technische Unrichtigkeiten enthalten.
- 2.3 Funktionsbeeinträchtigungen, Funktionsstörungen und Beschädigungen an Produkten können vielfältig sein. Es gehört vor diesem Hintergrund nicht zum Leistungsumfang von SENNHEISER innerhalb des Sennheiser Service Portals Informationen so vollständig bereitzustellen, dass Lösungen zu jeglichen denkbaren Fragestellungen

bereitgestellt werden. Das Sennheiser Service Portal dient vielmehr allein der Dokumentation des Wissensstandes zum Zeitpunkt der Einstellung der jeweiligen Inhalte und Materialien in das Sennheiser Service Portal.

- 2.4 Es gehört nicht zum Leistungsumfang von Sennheiser, sicherzustellen, dass die Inhalte und Materialien auch in der Praxis umsetzbar sind. Der Benutzer trägt alle mit der Nutzung verbundenen Risiken.

### **3. Gesetzlich geschützte Rechte/Eigentumsrechte**

- 3.1 Ihnen ist bekannt, dass die innerhalb des Sennheiser Service Portals abrufbaren Inhalte und Materialien durch Urheberrechte, Patente, Waren- und Dienstleistungsmarken, sonstige geistige Eigentumsrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige gesetzliche Rechte geschützt sind.
- 3.2 Die bei der Sennheiser Service Portal abrufbaren Inhalte und Materialien stehen – soweit nicht bei den einzelnen Inhalten und Materialien ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist – entweder im alleinigen Eigentum und unter der Verfügungsgewalt von SENNHEISER oder wurden von SENNHEISER bei Dritten lizenziert.
- 3.4 Soweit von Dritten lizenzierte Inhalte und Materialien abgerufen und genutzt werden sollen, finden gegebenenfalls auch die Lizenzbestimmungen dieser Dritten Anwendung; Einzelheiten sind bei den jeweiligen Inhalten und Materialien geregelt. Wenn die Informationen, die Sie erhalten, von einem Dritten stammen, werden Sie mit einem Logo oder einem anderen Hinweis auf die Identität dieses Dritten hingewiesen.

### **4. Gewährung einer beschränkten Lizenz**

- 4.1 SENNHEISER gewährt Ihnen – soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist oder sich weitergehende Beschränkungen aus den Umständen ergeben – das nicht-ausschließliche (nicht-exklusive), nicht übertragbare Recht, die über das Sennheiser Service Portal abrufbaren Inhalte und Materialien auf einem einzelnen Computer zu Ihrer persönlichen Nutzung abzuspeichern und die Inhalte oder Materialien zu Ihrer persönlichen Nutzung auszudrucken, sofern Sie alle urheberrechtlichen Hinweise und sonstigen Hinweise auf geschützte Rechte unangetastet lassen. Das Nutzungsrecht ist zeitlich auf die Dauer dieses Vertrages beschränkt.
- 4.2 Sie dürfen die gespeicherten und ausgedruckten Inhalte und Materialien nur für rechtmäßige Zwecke nutzen.
- 4.3 Nach Beendigung des Vertrages sind Sie verpflichtet, sämtliche Materialien und Inhalte zu löschen und sämtliche Vervielfältigungsstücke von diesen zu vernichten, sofern zwischen SENNHEISER und dem Vertriebspartner keine abweichende Abrede getroffen wird.
- 4.4 Inhalte und Materialien, die über das Sennheiser Service Portal abrufbar gemacht werden, können technische Mechanismen beinhalten, die bestimmte Nutzungen ausschließen; so kann etwa das Speichern auf dem Computer technisch ausgeschlossen sein. Sie verpflichten sich, solche Mechanismen auch nicht zu umgehen; diese Mechanismen stellen eine stillschweigende Beschränkung des zulässigen Nutzungsumfangs dar. Dies gilt auch dort, wo die technischen Mechanismen durch bekannte Verfahren umgangen werden können.
- 4.5 Sie sind nicht befugt, die über das Sennheiser Service Portal abrufbaren Inhalte und Materialien zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, wiederzugeben, zu bearbeiten oder in sonstiger Weise in veränderter oder unveränderter Form zu nutzen, soweit Ihnen nicht ausdrücklich eine entsprechende Lizenz eingeräumt wurde. Sie erlangen keine über die nach dieser gemäß Ziffer 4 eingeräumten Lizenz hinausgehenden Rechte an den Inhalten und Materialien oder hiervon abgeleiteten Inhalten und Materialien. Alle Eigentumsrechte verbleiben bei SENNHEISER.
- 4.6 Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Zugänglichmachung, Wiedergabe, Bearbeitung oder sonstige Nutzung in bearbeiteter oder unbearbeiteter Form, die nicht durch die eingeräumte Lizenz gedeckt ist, ist unzulässig und beendet automatisch Ihre Rechte unter dieser Lizenz.

### **5. Pflichten des Nutzers**

- 5.1 Sie verpflichten sich, von SENNHEISER zum Zwecke des Zugangs zum Sennheiser Service Portal erhaltene Passwörter sowie später geänderte Passwörter streng geheim zu halten und SENNHEISER unverzüglich zu informieren, sobald Sie davon Kenntnis erlangen, dass unbefugten Dritten ein solches Passwort bekannt ist.

- 5.2 Sie bestätigen und sichern zu, dass die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses gemachten Angaben über Ihre Person und sonstigen vertragsrelevanten Daten vollständig und richtig von Ihnen angegeben worden sind. Sie verpflichten sich, SENNHEISER bei Änderung der Daten jeweils über diese Änderungen unverzüglich durch Anpassung innerhalb des Sennheiser Service Portals zu informieren. Sie verpflichten sich weiter, auf entsprechende Anfrage von SENNHEISER die Richtigkeit und Aktualität der Daten zu bestätigen.
- 5.3 Sie bestätigen und sichern zu, dass Sie von SENNHEISERS Vertriebspartner dafür ausgewählt wurden und berechtigt sind, sich einen Zugang zum Sennheiser Service Portal einzurichten.
- 5.4 Sie verpflichten sich, SENNHEISER in dem Fall, dass Ihr Beschäftigungsverhältnis bei dem Vertragspartner beendet wird, mit dem die Zugangsberechtigung abgestimmt wurde, unverzüglich zu informieren. Sie verpflichten sich weiter, nach Beendigung dieses Beschäftigungsverhältnisses das Sennheiser Service Portal nicht mehr zu nutzen.
- 5.5 Sie erklären und bestätigen, an die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und an den Umfang der mit diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Lizenz gebunden zu sein.
- 5.6 Ihnen ist bekannt und Sie bestätigen hiermit, dass SENNHEISER jederzeit berechtigt ist, Inhalte zu ändern, die Zugangsberechtigungen zu verändern sowie Zugänge zum Sennheiser Service Portal zu sperren oder zu beschränken.

## **6. Geheimhaltung**

- 6.1 SENNHEISER stellt Ihnen über das Sennheiser Service Portal Know-how und vertrauliche Informationen zur Verfügung. Sie verpflichten sich, alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag und der Nutzung des Sennheiser Service Portals erlangten vertraulichen Informationen sowie übermitteltes Know-how streng geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Mitarbeitern des Vertriebspartners, bei dem Sie beschäftigt sind, die mit Service an SENNHEISER Produkten betraut werden, dürfen Sie während der Laufzeit dieses Vertrages solche Informationen weitergeben, die diese für die Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen; Nutzungsrechte an den Inhalten und Materialien dürfen Sie diesen jedoch nicht verschaffen.
- 6.2 Sie verpflichten sich weiter, das Ihnen von SENNHEISER übermittelte Know-how nicht für andere Zwecke als zur Durchführung von Services an SENNHEISER Produkten nutzen.
- 6.3 Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch für die Zeit nach Beendigung dieses Vertrages.
- 6.4 Die Verpflichtungen dieser Geheimhaltungsvereinbarung gelten nicht für Informationen, die (i) Ihnen rechtmäßig ohne Verletzung Ihrer Geheimhaltungspflicht bekannt werden, (ii) der Öffentlichkeit nicht durch ein Verschulden durch Sie zugänglich werden, (iii) von Ihnen selbstständig und ohne Verwendung von SENNHEISERS vertraulichen Informationen entwickelt werden oder (iv) der Öffentlichkeit aufgrund einer von einem Gericht oder einer staatlichen Behörde erlassenen rechtskräftigen Entscheidung zugänglich werden.

## **7. Beendigung des Vertrages / Zugangssperrung**

- 7.1 Beide Parteien können diesen Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Beachtung bestimmter Fristen kündigen.
- 7.2 Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn das Beschäftigungsverhältnis zwischen Ihnen und dem Vertriebspartner, mit dem abgeklärt wurde, dass Sie einen Zugang erhalten sollen, endet.
- 7.3 Unabhängig von den Rechten zur Kündigung gemäß Ziffer 7.1 ist SENNHEISER berechtigt, Ihren Zugang zum Service Portal auch während des laufenden Vertrages zu sperren, wenn (i) der Zugang zum Sennheiser Service Portal über eine Dauer von mehr als 12 (zwölf) Wochen nicht genutzt wurde oder wenn sich (ii) Anhaltspunkte ergeben, die darauf schließen lassen, dass Ihr Zugang rechtswidrig genutzt wird.

## **8. Gewährleistung / Haftung bei erfüllungsbezogenen Pflichtverletzungen**

- 8.1 SENNHEISER stellt die Inhalte und Materialien kostenfrei zur Verfügung. Die Parteien sind sich einig, dass aus diesem Grund die Gewährleistung (Mängelhaftung) für Inhalte und Materialien und die Haftung bezüglich solcher Pflichten, die das Erfüllungsinteresse an der Zurverfügungstellung der Inhalte und Materialien betreffen, nach Maßgabe des Folgenden beschränkt ist.

- 8.2 Soweit nach den gesetzlichen Regelungen eine Mängelhaftung vorgesehen ist, haftet SENNHEISER für einen Mangel im Recht oder einen Fehler der Inhalte und Materialien nur soweit Sennheiser diesen Mangel arglistig verschweigt.
- 8.3 Für Pflichtverletzungen bezüglich solcher Pflichten, die das Erfüllungsinteresse an der Zurverfügungstellung der Inhalte und Materialien betreffen, haftet SENNHEISER vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 8.2 nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

## 9. Haftung für sonstige Pflichtverletzungen

- 9.1 SENNHEISER stellt die Inhalte und Materialien kostenfrei zur Verfügung. Die Parteien sind sich einig, dass aus diesem Grund die Haftung von SENNHEISER beschränkt ist. Nur soweit nicht bereits eine Beschränkung der Haftung nach der vorstehenden Ziffer 8 dieses Vertrages besteht, gelten ergänzend die folgenden Bestimmungen.
- 9.2 SENNHEISER haftet, sofern Sie Schadensersatzansprüche geltend machen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen sowie in Fällen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie und beim arglistigen Verschweigen von Mängeln.
- 9.3 SENNHEISER haftet ferner bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.4 In sonstigen Fällen der Fahrlässigkeit haftet SENNHEISER nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Der Begriff der Kardinalpflicht beschreibt insoweit abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im einem solchen Fall der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 9.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 9.6 Eine über das Vorstehende hinausgehende Haftung von SENNHEISER ist ausgeschlossen.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschlands, wobei die Anwendung des Wiener UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.
- 10.2 International zuständig sind ausschließlich die Gerichte der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.3 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbestimmungen für das Sennheiser Service Portal unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung gelten, die im Rahmen des möglichen dem am nächsten kommt, was die Parteien unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte gewollt haben. Das gleiche gilt für den Fall, dass eventuelle Ergänzungen dieser Bedingung notwendig werden.